

2025年12月18日

お客様 各位

ノア精密株式会社

## メール送受信停止に関するお詫びとご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社メールサーバーの不具合により、システム障害が発生いたしました。これに伴い、お客様とのメール送受信が一時的に停止しており、多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、バックアップサーバーからの復旧作業を急ぎ進めておりますが、現時点での状況について下記の通りご報告申し上げます。

敬具

記

### ■ 障害の状況

- 発生日時： 2025年12月17日(木) 15時頃～
- 影響範囲： 弊社ドメイン(@mag-clock.co.jp) 宛のメール送受信

### ■ お問い合わせについて

上記障害により、現在お客様からお送りいただいたメールが弊社に届いていない可能性がございます。誠に恐れ入りますが、お急ぎのご用件につきましては、下記のお電話番号までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

ノア精密株式会社アフターサービスセンター

電話番号： 048-933-4080 (受付時間： 平日 10:00～12:00 13:00～16:30)

LINE： おともだち追加してメニュー画面より「お問合せ」へお進みください。



復旧が完了次第、改めて本サイトにてご報告させていただきます。 多大なるご迷惑をかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。